



SELSEN d.o.o.
Selšček 24
1382 Begunje pri Cerknici
ID za DDV: SI 87631954
Matična št.: 1785524000
T: 051 680 316
E: info@selsen.si

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE NESKLADNOSTI ARTIKLA

Kot ponudnik nosimo odgovornost za skladnost blag v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu potrošnikov ([ZVPot-1](#)). V primeru uveljavljanja neskladnosti artikla vas prosimo, da blago vrnete skupaj s fotokopijo računa in tem izpolnjenim obrazcem.

Ime in priimek (ali naziv podjetja) _____

Naslov _____

Poštna številka _____ Pošta _____

Telefon _____ E-pošta _____

Datum naročila in št. računa: _____

Datum dobave / prejema blaga: _____

Navedba blaga, pri katerem je zaznana neskladnost in natančen opis neskladnosti:

Soglašam z obdelavo svojih osebnih podatkov za namen postopka obravnave neskladnosti in izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni.

Kraj in datum:

Podpis potrošnika:

OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Kot upravljavec osebnih podatkov, se zavezujemo, da bomo zbrane osebne podatke obdelali zgolj za namen reševanja zahtevkov za uveljavljanje neskladnosti artiklov na podlagi veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov ([ZVPot-1](#)) ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ([ZVOP-2](#)) in [Uredbo \(EU\) 2016/679](#) o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR).

Posameznik ima na podlagi veljavnih predpisov pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek ali dopolnitev, izbris podatkov, omejitev obdelave in prenos osebnih podatkov, kar lahko izrazi s pisno zahtevo na kontaktne naslove navedene na spletni strani podjetja.

Osebni podatki se ne posredujejo drugim uporabnikom, niti se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije. V primeru vašega mnenja, da je obdelava osebnih podatkov z naše strani v nasprotju z veljavnimi predpisi, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).